

1

Solicitud de mantenimiento web

Datos del cliente y de la página

Completa los campos directamente desde tu celular, tableta o computadora. Los campos con * son obligatorios.

Tu información está segura con nosotros.

Usamos tus datos únicamente para evaluar y realizar el mantenimiento solicitado. No los compartimos con terceros.

Nombre completo *

Nombre del negocio o proyecto *

Correo electrónico *

Número de WhatsApp *

Dirección de la página web (URL) *

¿La página fue creada o es administrada por Shadow's Estudio & Diseño? *

☐

Sí

☐

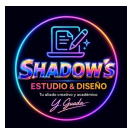
No

☐

No estoy seguro/a

Antes de continuar

Ten a mano la URL y los textos, promociones, imágenes o enlaces que quieras utilizar.



2

Cambios solicitados

Marca lo que necesitas y describe los cambios

Marca todas las opciones que correspondan. Puedes seleccionar más de una.

¿Qué necesitas actualizar?

- | | |
|--|--|
| ☐ Texto | ☐ Imágenes |
| ☐ Promoción u oferta | ☐ Horario |
| ☐ Información de contacto | ☐ Servicios |
| ☐ Botones o enlaces | ☐ Formularios |
| ☐ Diseño visual | ☐ Error de funcionamiento |
| ☐ Dominio o publicación | ☐ Nueva sección |
| ☐ Seguridad o acceso | ☐ Otro |

¿Qué debe eliminarse o reemplazarse?

¿Qué debe añadirse o actualizarse? *

Archivos, enlaces o referencias (opcional)

Consejo para enviar archivos

Si tienes imágenes o documentos, escribe aquí su nombre o enlace. Puedes adjuntarlos después junto con este PDF.



3

Prioridad y autorización

Define urgencia, modalidad y autorización

El costo se confirma después de revisar el alcance. Cambios estructurales o funciones nuevas pueden requerir una cotización adicional.

Nivel de prioridad *

☐

Normal

☐

Lo antes posible

☐

Urgente

☐

Antes de una fecha específica

Fecha deseada (si aplica)

Tipo de mantenimiento *

☐

Mantenimiento puntual

☐

Deseo información sobre mantenimiento periódico

¿Necesitaremos acceso a una plataforma? *

☐

Sí

☐

No

☐

No estoy seguro/a

Accesos seguros

No escribas contraseñas aquí. Si se requiere acceso, Shadow's coordinará contigo un método seguro.

Observaciones adicionales

Confirmación y autorización

☐

Deseo recibir la cotización o confirmación del costo antes de comenzar.

☐

Autorizo a Shadow's Estudio & Diseño a revisar la página y evaluar los cambios solicitados.

Nombre de quien autoriza *

Fecha *

Guarda una copia del PDF antes de enviarlo. Luego adjunta el archivo guardado por WhatsApp o correo electrónico.

Enviar por WhatsApp

Enviar por correo electrónico